



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАПОУ СО
«Североуральский политехникум»
Ю.В. Минзарипова
«14» августа 2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Североуральский политехникум»

на 2018-2019 уч. год

Отчет за 1-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Мониторинг ведения сайта по показателям полноты, своевременности отражения актуальной информации об ГАПОУ СО «Североуральский политехникум»	В течении уч. года	Кировская Р.К., зам. директора по УМР, Логвинова А.А., зам. директора по СПР	<ul style="list-style-type: none"> – Информация об организации на сайте актуализирована по подразделам: – "Основные сведения"; – "Структура и органы управления образовательной организацией" – "Документы" – "Образование" – "Образовательные – "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" – "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" – "Стипендии и иные виды материальной поддержки" – "Платные образовательные услуги" – "Финансово-хозяйственная деятельность" – "Вакантные места для приема (перевода)" 	В течении уч. года

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное пополнение информации «Сведения о педагогических работниках ГАПОУ СО «Североуральский политехникум»	В течении уч. года по мере обновления педагогического состава	Кировская Р.К., зам. директора по УМР	Сведения о педагогических работниках организации обновлялись в течении полугодия по мере обновления педагогического состава	В течении уч. года по мере обновления педагогического состава 03.06.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Ввести раздел на официальном сайте ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» онлайн опросов с учетом технической возможности	В 1-ом п/г учебного года	Зенкова Н.С., ответственный за сайт.	На сайте учреждения размещена анкета для онлайн опроса, идет процессе опроса	06.06.2019 введена в действие.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Периодическая актуализация информации о телефонах, электронной почте, электронных сервисах, предоставляемых на официальном сайте ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» в сети интернет	В течении уч. года	Зенкова Н.С., ответственный за сайт.	Обеспечена доступность взаимодействия с образовательной организацией в виде обращений по вопросам или внесению предложений	В течении уч. года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений о ходе рассмотрения, сроках и результатах	В течении уч. года	Зенкова Н.С., ответственный за сайт.	Обращений по вопросам или внесению предложений в 1-ом полугодии 2019 года не было.	В течении уч. года

сайте организации)	обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ГАПОУ СО «Североуральский политехникум»).				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь	Зенкова Н.С., ответственный за сайт.	На сайте учреждения имеются результаты самообследования за 2018 год, размещена анкета для онлайн опроса о материально-техническом и информационном обеспечении организации, идет процесс опроса	01.04.20119 06.06.2019 введена в действие.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных	В течении уч. года	Минзарипова Ю.В., директор, Волкодав Е.В., отв. за ОТ, Логвинова Е.А, зав. хозяйством	Условия необходимые для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обновлены Подготовлены сметы на изготовление пандуса у входа в общежитие	В течении уч. года

	отношений.				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	В течении уч. года	Ключникова Л.Е. зав. заочным отделением Мурнаева Л.Г., зав. очным отделением,	Разработан план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ. Условия для индивидуальной работы с обучающимися организованы через использование закрытой защищённой цифровой образовательной платформы для образовательных организаций «Дневник»	14.01.2019 В течение полугодия
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ГАПОУ СО «Североуральский политехникум»	В течении уч. года	Ключникова Л.Е. зав. заочным отделением, Логвинова А.А., зам. директора по СПР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ по направлениям в соответствии с государственным заданием	14.01.2019 В течение полугодия
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течении уч. года	Ключникова Л.Е. зав. заочным отделением, Логвинова А.А., зам. директора по СПР, Мурнаева Л.Г., зав. очным отделением, Сеферова Т.П., зав УПР	Вовлечение обучающихся к участию в творческих коллективах, спортивных секциях Анализ достижений обучающихся в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, чемпионатах различного уровня	Ежеквартальн о ежеквартальн о

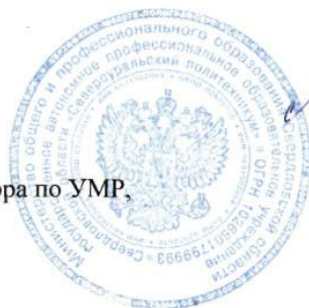
официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	В течении уч. года	Логвинова А.А., зам. директора по СПР,	Составление и корректировка социальной характеристики контингента обучающихся Введена в штатное расписание должность психолога Проведено социально-психологическое тестирование обучающихся на выявление потребления ПАВ Организация периодических медицинских осмотров Предоставление социальных гарантий и компенсационных выплат детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся, проживающим в малообеспеченных семьях, Инвалидам и лицам с ОВЗ.	1 раз в полугодие Январь 2019 Февраль-апрель 2019 В течение полугодия В течение полугодия
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных	В течении уч. года	Логвинова А.А., зам. директора по СПР, Мурнаева Л.Г., зав. очным отделением, Сеферова Т.П., зав УПР	Разработка программ педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Подготовлены сметы на изготовление пандуса у входа в общежитие	В течение полугодия

	пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ГАПОУ СО «Североуральский политехникум».	В течении уч. года	Кировская Р.К., зам. директора по УМР,	Размещена анкета для онлайн опроса о доброжелательность и вежливость работников организации, идет процесс опроса	06.06.2019 введена в действие.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ГАПОУ СО «Североуральский политехникум».	В течении уч. года	Кировская Р.К., зам. директора по УМР,	Педагоги прошли всероссийское тестирование Размещена анкета для онлайн опроса об удовлетворенности компетентностью работников организации, идет процесс опроса	Сентябрь 2018 06.06.2019 введена в действие.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ГАПОУ СО «Североуральский политехникум».	В течении уч. года	Логвинова А.А., зам. директора по СПР, Зенкова Н.С., отв. за проф. ориентационную работу, Сеферова Т.П.,	Приобретено технологическое оборудование для лаборатории Поварское и кондитерское дело на 1200 тыс.р. Замена освещения в учебных кабинетах, рекреациях, Выполнен косметический ремонт в 3-х учебных кабинетах	Декабрь 2018 В течение полугодия

			зав УПР	Размещена анкета для онлайн опроса о материально-техническом и информационном обеспечении организации, идет процесс опроса	06.06.2019 введена в действие.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг ГАПОУ СО «Североуральский политехникум».	В течении уч. года	Логвинова А.А., зам. директора по СПР, Зенкова Н.С., отв. за проф. ориентационную работу, Сеферова Т.П., зав УПР	Педагоги прошли курсы повышения квалификации 26 человек Размещена анкета для онлайн опроса об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, идет процесс опроса	Декабрь 2018 06.06.2019 введена в действие.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ГАПОУ СО «Североуральский политехникум».	В течении уч. года	Логвинова А.А., зам. директора по СПР, Зенкова Н.С., отв. за проф. ориентационную работу, Сеферова Т.П., зав УПР	Размещена анкета для онлайн опроса о получателях образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, идет процесс опроса	06.06.2019 введена в действие.

Директор

Исполнитель: Кировская Р.К., зам. директора по УМР,
тел. +79045406753.



Ю.В. Минзарипова