

ГАПОУ СО «СЕВЕРОУРАЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ» «ИНН 6631002064

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **422** чел., из них родители (законные представители) - **356** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **66** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **26,04** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,15** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,27** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,65** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **2,97** балла

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **40,08** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,53** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **6,97** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **4,6** балла

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие дополнительных образовательных программ – **5,62** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,55** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **4,88** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **4,93** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **15,37** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,5** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,87** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **21,06** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,48** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,36** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,22** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\text{ит}}^{\text{ит}} = \sum_{m=1}^{41} x_m^{\text{сп.11}} + \sum_{m=12}^{46} x_m^{\text{сп.5}}$$

и составляет **102,55** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{i, \text{норм}} = Y_{i, \text{факт}} / 16$$

и составляет **6,41** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

❖ Рекомендации для ОО:

1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
 - Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
 - Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
 - Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.
2. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
 - Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
 - Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
 - Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.
 - Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
 - Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
 - Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).
 - Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
 - Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
 - Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
 - Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
 - Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
 - Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО

Административно-территориальная единица: **Государственные организации**

Муниципальное образование: **Североуральский ГО**